



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এসেনসিয়াল ড্রাগস কোম্পানী লিমিটেড

এবং

সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার বৃপক্ষ (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৭
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	২০
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২৩

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ইডিসিএল এর ওষধ সরকারী হাসপাতাল, সিডিল সার্জন, কমিউনিটি ক্লিনিকসহ সরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে বিক্রয় করা হয়। বর্তমানে নিষ্ঠা ও সুনামের সহিত সরকারী হাসপাতাল ও স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানসমূহে মোট বাজেটের ৭৫% এবং কমিউনিটি ক্লিনিকের মোট চাহিদার ১০০% ওষধ সরবরাহ করা হচ্ছে। তবে মোট উৎপাদনের ৭০% ওষধ ইডিসিএল কর্তৃক উৎপাদন করা হয় এবং অবশিষ্ট ৩০% ওষধের চাহিদা এবং প্রয়োজন অনুসারে ইডিসিএল এর কোয়ালিটি এ্যাসুরেন্স এবং উৎপাদন বিভাগের টেকনিক্যাল পার্সনেলের সরাসরি তত্ত্বাবধানের মাধ্যমে সকল প্রকার গুণগত মান বজায় রেখে টেল ম্যানুফেকচারিং এর মাধ্যমে উৎপাদন করা হয়। সর্বপরি দেশের আর্থিকভাবে অস্বচ্ছ জনসাধারণকে সরকারের স্বাস্থ্য সেবা প্রদানে নিশ্চয়তা দানে সহায়তা করতে পারছে। আমাদের মূলনৈতি হচ্ছে, স্বল্প মূল্য মানসম্মত ওষধ সরবরাহ করা। গোপালগঞ্জে পেনিসিলিন জাতীয় ওষধ উৎপাদনের জন্য CGMP গাইড লাইন অনুযায়ী Production Unit তৈরী করে উৎপাদন শুরু করা হয়েছে। বগুড়া কারখানায় সেফালোস্পেরিন ইউনিটে উৎপাদন কার্যক্রম শুরু করা হয়েছে। বিগত দুই অর্থবৎসরের মধ্যে ঢাকা ও বগুড়া কারখানাতে দুইটি ETP নির্মাণ সম্পন্ন করে কার্যক্রম শুরু করা হয়েছে। প্রতি বছর সরকারের চাহিদা অনুযায়ী উৎপাদন লাইনে নতুন নতুন ওষধ অন্তর্ভুক্ত করা হচ্ছে। ইডিসিএল দেশীয় ও বৈদেশিক কৌচামাল ও মোড়ক সামগ্রী ব্যবহারের মাধ্যমে মানসম্পন্ন ওষধ উৎপাদন করে সরকারের জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রমে সহায়তা করার লক্ষ্যে খুলনা এসেনসিয়াল ল্যাটেক্স প্লাটেট জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রী কনডম এর উৎপাদন ক্ষমতা বৃদ্ধি করা হয়েছে। বিগত ২ (দুই) ২০২০-২১, ২১-২২ অর্থ বছরে মোট ১৮৫৯.৮৯ কোটি (এক হাজার আটশত উনবাট কোটি উনবিহাই লক্ষ) টাকা উৎপাদন, ১৭৮৭.১৬ কোটি (এক হাজার সাতশত সাতাশি কোটি ঘোল লক্ষ) টাকা বিক্রয় করা হয়েছে এবং সরকারি কোষাগারে ৪৪২.৫৫ কোটি (চারশত বিয়ালিশ কোটি পঞ্চাশি লক্ষ) টাকা জমা করা হয়েছে। ২০২২-২৩ বছরে ৮৩০ কোটি (আনুমানিক) (আটশত ত্রিশ কোটি) টাকা উৎপাদন এবং ৮০০ কোটি (আনুমানিক) টাকা বিক্রয় এবং সরকারি কোষাগারে ১৯০ কোটি (আনুমানিক) টাকা প্রদান করা হবে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বর্তমানে ওষধ উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান হিসাবে কৌচামাল ও মোড়ক সামগ্রীসহ অন্যান্য পণ্য আমদানী করতে গিয়ে বৈদেশিক মুদ্রার বিনিময় হার ও মূদ্রাস্ফীতি ইত্যাদি Challenge নিয়ে অগ্রসর হতে হয়। এছাড়া আন্তর্জাতিক বাজারে ওষধ রপ্তানীতে বিভিন্ন প্রতিকূলতার সম্মুখীন হতে হয়। তেজগাঁও শিল্প এলাকায় অবস্থিত ইডিসিএল ঢাকা কারখানা ভবন অনেক পুরাতন যা ১৯৬২ সালে নির্মিত হয়। কিন্তু বর্তমানে CGMP গাইড লাইন অনুসারে পুন: নির্মান করার জন্য ব্যাপক পরিবর্তন করা সম্ভব নয়, কারন পুরাতন অবকাঠামো ভাঙ্গা ও গড়া সম্ভব নয় এবং পর্যাপ্ত জায়গার অভাব রয়েছে। COVID-2019 মহামারী শুরু হওয়ার কারনে বিদেশ থেকে আমদানী করা কৌচামাল ও প্যাকিং সামগ্রী সংগ্রহ করতে গিয়ে বিভিন্ন সমস্যার সম্মুখীন হতে হয়। যার ফলে স্বাভাবিক উৎপাদন কার্যক্রম ব্যাহত হয়।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

২০২৭ সালের মধ্যে মানিকগঞ্জে আন্তর্জাতিক মান সম্পন্ন নতুন ওষধ কারখানা স্থাপন প্রকল্পের কার্যক্রম সম্পন্ন করা হবে। ২০২৮ সালের মধ্যে ঢাকা তেজগাঁও পুরাতন কারখানায় গবেষণাগার সহ অন্যান্য স্থাপনা তৈরী করা হবে। এছাড়াও ২০২৮ সালের মধ্যে গোপালগঞ্জ ভ্যাকসিন প্রকল্প স্থাপনের কার্যক্রম সম্পন্ন করা হবে এবং তেজগাঁও এলাকায় সিজিএমপি গাইড লাইন অনুসারে নতুন ওয়্যার হাউজ নির্মান প্রক্রিয়ান আছে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- উৎপাদন ও বিক্রয় লক্ষ্যমাত্রা ৮৪৫ কোটি (আটশত পঁয়তালিশ কোটি টাকা) (সম্ভাব্য)।
- সরকারের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে জিওবি অর্থায়নে গোপালগঞ্জে ইডিসিএল এর একটি বিশ্বমানের অত্যাধুনিক ওষধ উৎপাদনের কারখানা স্থাপন কার্যক্রম চলমান, যা হতে পেনিসিলিন প্রোডাক্ট, জন্মনিয়ন্ত্রণ পিল, ইনজেকশন, আয়রন ট্যাবলেট ও আইডি ফ্লুইড এর উৎপাদন কার্যক্রম পর্যাপ্তভাবে শুরু হবে।

প্রান্তিরনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এসেনসিয়াল ড্রাগস কোম্পানী লিমিটেড

এবং

সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দ্রষ্টব্য/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

মান-সম্মত ও কার্যকরী ঔষধ উৎপাদন করে সাশ্রয়ী মূল্যে ঔষধ ও জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রী সরবরাহ নিশ্চিত করে স্বাস্থ্য সেবায় উল্লেখযোগ্য ভূমিকা রাখা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

cGMP গাইডলাইন অনুসরণ করে সক্ষমতা অর্জনের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মানসম্মত ঔষধ উৎপাদন করে জন সাধারণের জন্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দ্রষ্টব্য/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ঔষধের উৎপাদন ও বিক্রয় কার্যক্রম জোরদারকরণ।
- ঔষধের গুরুত্বপূর্ণ মান নিশ্চিতকরণ।
- প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ।
- গবেষণা ও উন্নয়ন কার্যক্রম জোরদার।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- ঔষধ উৎপাদন ও বিক্রয়।
- ঔষধের গুরুত্বপূর্ণ মান নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে জিএমপি গাইডলাইন অনুসারে নমুনা পরীক্ষা, অভ্যন্তরীণ জিএমপি পরিদর্শন ও কারখানা পরিদর্শন।
- প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ঔষধ উৎপাদনের সাথে জড়িত কোয়ালিফাইড ব্যক্তিবর্গের দক্ষতা বৃদ্ধি ও টেকনিক্যাল জনবলের প্রশিক্ষণ প্রদান।
- গবেষণা ও উন্নয়ন কার্যক্রম জোরদার।

পৰিবেশ প্ৰকল্প

বিজিল কাৰ্যকৰণৰ ফলাফল/প্ৰভাৱ (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্ৰভাৱ	কৰ্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্ৰতিত অৰ্জন ১০২১-২২	প্ৰতিত অৰ্জনঃ ১০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্ৰা ১০২৩-২৪	প্ৰক্ৰিয়া		নিৰ্ধাৰিত লক্ষ্যমাত্ৰা অৰ্জনৰ কেতো মৌখিকভাৱে দায়িত্বপ্ৰাপ্ত মন্ত্ৰণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহৰ নাম	উপাসনা
						১০২৪-১০২৫	১০২৫-১০২৬		
ষষ্ঠ উৎপাদন ও বিক্ৰয় কাৰ্যক্ৰম জোৱাৰকৰণ	ষষ্ঠ উৎপাদন কাৰ্যক্ৰম	সংখ্যা (লক্ষ টকায়)	১১৮৫৮.৫৮	৮০০০০	৮৪৫০০	৯০০০০	৯২৫০০	ইডিসিএল কৰ্তৃপক্ষ	উৎপাদন প্ৰতিবেদন
	ষষ্ঠ বিক্ৰয় কাৰ্যক্ৰম	সংখ্যা (লক্ষ টকায়)	১০৩০৯.৫০	৮০০০০	৮৪৫০০	৯০০০০	৯২৫০০	ইডিসিএল কৰ্তৃপক্ষ/ স্বাস্থ্য ও পৰিবাৱ কল্যাণ মন্ত্ৰণালয়/ অন্যান সংস্থা	বিক্ৰয় প্ৰতিবেদন
ষষ্ঠ গুনগত মান নিশ্চিকৰণ	কাৰখনা পৰিদৰ্শন	সংখ্যা	১০	১	১	১০	১১	ইডিসিএল কৰ্তৃপক্ষ/স্বাস্থ্য সৱবৰাহকাৰী সংস্থা/ বেদেশিক মধ্যস্থতাকাৰী সংস্থা অনুযায়ী	QA/QC কৰ্তৃক প্ৰদত্ত বাংসৱিক (১২ মাস) রিপোর্ট অনুযায়ী
	পাকিং ম্যাটেৰিয়াল কাৰখনা পৰিদৰ্শন প্ৰতিবেদন অনুযায়ী পৰ্যালোচনা সভা	সংখ্যা			১	১	১	ইডিসিএল কৰ্তৃপক্ষ	পৰ্যালোচনা রিপোর্ট
	কাঁচামাল ও Toll Manufacturing কাৰখনা পৰিদৰ্শন প্ৰতিবেদন অনুযায়ী পৰ্যালোচনা সভা	সংখ্যা			১	১	১	ইডিসিএল কৰ্তৃপক্ষ	পৰ্যালোচনা রিপোর্ট
	গাইডলাইন অনুসৰে নমুনা পৰীক্ষা	সংখ্যা	৩০৪১	২৫৬০	৩০৪১০	৩৮৭০০	৩৫৭৩৬	ইডিসিএল কৰ্তৃপক্ষ/ষষ্ঠ প্ৰশাসন অধিদপ্তৰ	QA/QC কৰ্তৃক প্ৰদত্ত বাংসৱিক (১২ মাস) রিপোর্ট অনুযায়ী
	অভ্যন্তৰীণ GMP Inspection	সংখ্যা	৬	৮	৮	৮	৮	ইডিসিএল কৰ্তৃপক্ষ	বাংসৱিক Inspection রিপোর্ট
	রিপোর্টেৰ পৰ্যালোচনা	সংখ্যা		১	১	১	১	ইডিসিএল কৰ্তৃপক্ষ/ স্বাস্থ্য ও পৰিবাৱ কল্যাণ মন্ত্ৰণালয়	পৰ্যালোচনা রিপোর্ট
	ইডিসিএল এৰ কাৰখনা সমূহ পৰিদৰ্শন	সংখ্যা		৮	৮	৮	৮	ইডিসিএল কৰ্তৃপক্ষ/ স্বাস্থ্য ও পৰিবাৱ কল্যাণ মন্ত্ৰণালয়	Inspection রিপোর্ট

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসূচির সূচকসমূহ	একক	প্রতিত অর্জন ১০২১-২২	প্রতিত অর্জনঃ ১০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ১০২৩-২৪	প্রক্রিয়া		নির্বাচিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপায়সূত্র
						১০২৪-১০২৫	১০২৫-১০২৬		
প্রাতিষ্ঠানিক সম্মত বৃক্ষ	অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনকরণ	সংখ্যা	৩৪৫	১১২	২৩৪	২৬৫	১৭৭	ইডিসিএল কর্তৃপক্ষ/বাংলাদেশ ফায়ার সার্টিস ও সিডিল ডিফেন্স অধিদপ্তর/জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	অফিস আদেশ
	বাহ্যিক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	সংখ্যা	১৩	৫	৫	৬	৭	ইডিসিএল কর্তৃপক্ষ/বেদেশিক মধ্যস্থাকারী সংস্থা	অফিস আদেশ
	সময়সূচি / সেমিনার আয়োজনকরণ	সংখ্যা	১১	৬	৬	৬	৫৫	ইডিসিএল কর্তৃপক্ষ	অফিস আদেশ
	জনহিতকর কার্যক্রম (ব্রেঙ্কদান কর্মসূচী আয়োজিত)	সংখ্যা	৭০	৫০	৫০	৫০	৫৫	ইডিসিএল কর্তৃপক্ষ	অফিস আদেশ
	জনহিতকর কার্যক্রম (মেডিক্যাল ক্যাম্পে ফ্রি ঔষধ সরবরাহ আয়োজিত)	সংখ্যা	৭	৮	৮	৮	৮	ইডিসিএল কর্তৃপক্ষ	অফিস আদেশ
	জনহিতকর কার্যক্রম (ব্রেঙ্করোগ্য কর্মসূচী আয়োজিত)	সংখ্যা	১৫	৩০	৩০	৩২	৩০	ইডিসিএল কর্তৃপক্ষ	অফিস আদেশ
গবেষণা ও উন্নয়ন কার্যক্রম জোরদার	গবেষণা ও গবেষণার কার্যক্রম সম্পাদিত	সংখ্যা	৫	৫	৫	৫	৬	ইডিসিএল কর্তৃপক্ষ/ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর	টেক্স রিপোর্ট ও ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তরের অনুমোদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গৃহণা গতিতি	একক সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	সকল গ্রাহণযোগ্য ২০২৩-২৪					প্রক্রিয়া মানের নিম্নে	প্রক্রিয়া মানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উন্নত	উন্নত	চলতি মান	চলতি		
								১০০%	১০%	৮০%	৭০%	৬০%		

এশিয়া স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

[১] উষ্ণধর উৎপাদন ও বিক্রয় কার্যক্রম জ্বরাবরকণ	২৮	[১.১] উষ্ণধর উৎপাদন কার্যক্রম	[১.১.১] কারখনায় উৎপাদিত উষ্ণধরের মূল্য	সমষ্টি (লক্ষ টাকায়)	মাত্রা (লক্ষ টাকায়)	১৬	১৯৮৫৮.৫৮	৮৭০০০	৮৪৫০০	৭৬০৫০	৬৭৬০০	৫৯১৫০	৫০৯০০	১০০০০	১২৫০
		[১.২] উষ্ণধর বিক্রয় কার্যক্রম	[১.২.১] কারখনায় উৎপাদিত উষ্ণধরের বিক্রয় বৃদ্ধি	সমষ্টি (লক্ষ টাকায়)	মাত্রা (লক্ষ টাকায়)	১২	১০৩০৮৯.৫০	৮০০০০	৮৪৫০০	৭৬০৫০	৬৭৬০০	৫৯১৫০	৫০৯০০	১০০০০	১২৫০
[২] উষ্ণধর গুণাত্মক মান নির্দিষ্টকরণ	২২	[২.১] কারখনা পরিদর্শন (QA কর্তৃক প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল কারখনা পরিদর্শন)	[২.১.১] QA কর্তৃক প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল কারখনা পরিদর্শন	সমষ্টি	মাত্রা	১	৮	৬	৬	৫	৫	৪	৩	৬	৭
		[২.২] কারখনা পরিদর্শন (QA কর্তৃক কৌচামাল ও Toll Manufacturing কারখনা পরিদর্শন)	[২.২.১] QA কর্তৃক কৌচামাল ও Toll Manufacturing কারখনা পরিদর্শন	সমষ্টি	মাত্রা	১	২	৩	৩	৩	২	২	১	৩	৩
		[২.৩] কারখনা পরিদর্শন (প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল কারখনা পরিদর্শন প্রতিবেদন অনুযায়ী পর্যালোচনা সভা)	[২.৩.১] প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল কারখনা পরিদর্শন প্রতিবেদন অনুযায়ী পর্যালোচনা সভা	সমষ্টি	মাত্রা	০.২৫	০	১	১	১	১	১	১	১	১
		[২.৪] কারখনা পরিদর্শন (কৌচামাল ও Toll Manufacturing কারখনা পরিদর্শন প্রতিবেদন অনুযায়ী পর্যালোচনা সভা)	[২.৪.১] কৌচামাল ও Toll Manufacturing কারখনা পরিদর্শন প্রতিবেদন অনুযায়ী পর্যালোচনা সভা	সমষ্টি	মাত্রা	০.২৫	০	১	১	১	১	১	১	১	১
		[২.৫] গাইডলাইন অনুসারে প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল নমুনা পরীক্ষাকরণ ইডিসিএল, ঢাকা	[২.৫.১] ইডিসিএল, ঢাকা কারখনার প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল সমষ্টি নমুনা পরীক্ষাকরণ	সমষ্টি	মাত্রা	২	২২৭৬	২৫০০	২৬০০	২৩৪০	২০৮০	১৮২০	১৫৬০	২৬৪৬	২৭৮০
		[২.৬] গাইডলাইন অনুসারে প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল নমুনা পরীক্ষাকরণ ইডিসিএল, বগুড়া	[২.৬.১] ইডিসিএল, বগুড়া কারখনার প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল নমুনা পরীক্ষাকরণ	সমষ্টি	মাত্রা	০.৫	৫৭	৫০	৬০০	৫৮০	৪৫০	৪২০	৩৬০	৫১৫	৬২৫

কর্মসূচার ক্ষেত্র	কর্মসূচারের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসূচার সূচক	গুরুত্বপূর্ণ পদ্ধতি	একক	কর্মসূচার সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	জন্যযাত্রা/নির্বাচক ২০২৩-২৪						প্রক্রিয়া ২০২৪-২০২৫	প্রক্রিয়া ২০২৫-২০২৬		
									অসাধারণ									
									অতি উত্তম									
এগিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসূচারের ক্ষেত্র																		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
		[২.৭] গাইডলাইন অনুসারে প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল নমুনা পরীক্ষাকরণ ইতিসিএল, গোপালগঞ্জ	[২.৭.১] ইতিসিএল, গোপালগঞ্জ কারখানার প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল সমষ্টি সংখ্যা	০.৩	৩১৬	৩০০	২৮০	২৫২	২২৪	১৯৬	১৬৮	১৩৫	১২৫					
		[২.৮] গাইডলাইন অনুসারে প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল নমুনা পরীক্ষাকরণ ইতিসিএল, খুলনা	[২.৮.১] ইতিসিএল, খুলনা কারখানার প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল সমষ্টি সংখ্যা	০.২	১৩৬	১৫০	১৪০	১১৬	১১২	৯৮	৮৪	১৫০	১৬০					
		[২.৯] গাইডলাইন অনুসারে কৌচামাল নমুনা পরীক্ষাকরণ ইতিসিএল, ঢাকা	[২.৯.১] ইতিসিএল, ঢাকা কারখানার কৌচামাল নমুনা পরীক্ষাকরণ	সমষ্টি সংখ্যা	৩	২০৫১	২১০০	২১১০	১৮৯৯	১৬৮৮	১৪৭৭	১১৬৬	১১১০	১১৩০				
		[২.১০] গাইডলাইন অনুসারে কৌচামাল নমুনা পরীক্ষাকরণ ইতিসিএল, বগুড়া	[২.১০.১] ইতিসিএল, বগুড়া কারখানার কৌচামাল নমুনা পরীক্ষাকরণ	সমষ্টি সংখ্যা	১	৬৫৬	৭৫০	৭৫০	৬৭৫	৬০০	৫২৫	৪৫০	৩৬০	৩৭২				
		[২.১১] গাইডলাইন অনুসারে কৌচামাল নমুনা পরীক্ষাকরণ ইতিসিএল, গোপালগঞ্জ	[২.১১.১] ইতিসিএল, গোপালগঞ্জ কারখানার কৌচামাল নমুনা পরীক্ষাকরণ	সমষ্টি সংখ্যা	০.৫	২৮৬	৩০০	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	১১০	১২১				
		[২.১২] গাইডলাইন অনুসারে কৌচামাল নমুনা পরীক্ষাকরণ ইতিসিএল, খুলনা	[২.১২.১] ইতিসিএল, খুলনা কারখানার কৌচামাল নমুনা পরীক্ষাকরণ	সমষ্টি সংখ্যা	০.২৫	১২৩	৭০	১১০	৯৯	৮৮	৭৭	৬৬	১১৬	১১১				
		[২.১৩] গাইডলাইন অনুসারে উৎপাদিত ঔষধের নমুনা পরীক্ষাকরণ ইতিসিএল, ঢাকা	[২.১৩.১] ইতিসিএল, ঢাকা কারখানার উৎপাদিত ঔষধের নমুনা পরীক্ষাকরণ	সমষ্টি সংখ্যা	৩.২৫	১৪৩০৫	১৩৫০০	১৪০০০	১২৬০০	১১২০০	৯৮৮০	৮৪০০	১৪২২৮	১৪৯৩৯				
		[২.১৪] গাইডলাইন অনুসারে উৎপাদিত ঔষধের নমুনা পরীক্ষাকরণ ইতিসিএল, বগুড়া	[২.১৪.১] ইতিসিএল, বগুড়া কারখানার উৎপাদিত ঔষধের নমুনা পরীক্ষাকরণ	সমষ্টি সংখ্যা	০.৭৫	৮৯১০	৭৯৮০	৮৫০০	৮৯৫০	৮৮০০	৭৮৫০	৭৩০০	৫৯০০	৫৯১০				

কর্মসূচিসমূহের ক্ষেত্র	কর্মসূচিসমূহের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসূচিসমূহের সূচক	গবানা গুরুতি	একক	কর্মসূচিসমূহের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন*	অক্ষয়মাত্রা/নির্বাচিত ২০২৩-২৪					প্রক্রিয়া	প্রক্রিয়া
									অসাধারণ	অতি উভয়	উভয়	চলতি মান	চলতি মানের নিরে		
									100%	90%	80%	70%	60%		

এগিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসূচিসমূহের ক্ষেত্র

	[২.১৫] গাইডলাইন অনুসারে উৎপাদিত ঔষধের মনুনা পরীক্ষাকরণ ইতিসিএল, গোপালগঞ্জ	[২.১৫.১] ইতিসিএল, গোপালগঞ্জ কারখানার উৎপাদিত ঔষধের মনুনা পরীক্ষাকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	১৪৮৯	১৩০০	১১০০	১০৮০	৯৬০	৮৪০	৭২০	৬০০	১১৬০	১৩২০
	[২.১৬] গাইডলাইন অনুসারে উৎপাদিত ঔষধের মনুনা পরীক্ষাকরণ ইতিসিএল, খুলনা	[২.১৬.১] ইতিসিএল, খুলনা কারখানার উৎপাদিত ঔষধের মনুনা পরীক্ষাকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	০.২৫	৩৪৫৬	২০০	৬০০০	৫৮০০	৪৫০০	৪২০০	৩৬০০	৬৫০০	৬৮৮০	
	[২.১৭] অভ্যন্তরীণ GMP Inspection (ইতিসিএল, ঢাকা)	[২.১৭.১] ইতিসিএল, ঢাকা কারখানায় Self GMP পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	২	১	১	১	১	১	১	১	১	১
	[২.১৮] অভ্যন্তরীণ GMP Inspection (ইতিসিএল, বগুড়া)	[২.১৮.১] ইতিসিএল, বগুড়া কারখানায় Self GMP পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	২	১	১	১	১	১	১	১	১	১
	[২.১৯] অভ্যন্তরীণ GMP Inspection (ইতিসিএল, খুলনা)	[২.১৯.১] ইতিসিএল, খুলনা কারখানায় Self GMP পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
	[২.২০] অভ্যন্তরীণ GMP Inspection (ইতিসিএল, গোপালগঞ্জ)	[২.২০.১] ইতিসিএল, গোপালগঞ্জ কারখানায় Self GMP পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
	[২.২১] রিপোর্টের পর্যালোচনা	[২.২১.১] রিপোর্টের পর্যালোচনা ও বাস্তবায়নের জন্য অভ্যন্তরীণ সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১	১	১	১	১	১	১	১
	[২.২২] ইতিসিএল এর কারখানা মনুনা পরিদর্শন ইতিসিএল, ঢাকা	[২.২২.১] ইতিসিএল, ঢাকা কারখানা পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১	১	১	১	১	১	১	১

কর্মসূচিনের ক্ষেত্র	কর্মসূচিনের সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসূচিন সূচক	গুরুত্বপূর্ণ পদ্ধতি	কর্মসূচিন সূচকের মান	প্রত্যুষ অর্জন	প্রত্যুষ অর্জন*	অক্ষয়মাত্রা/নির্বাচক ২০২৩-২৪						প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
								অসাধারণ	অতি উভয়ম	উভয়ম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে				
								১০০%	১০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এগিএ আকর্ষকারী জড়িয়ের কর্মসূচিনের ক্ষেত্র																
[১.২৩] ইডিসিএল এর কারখানা সমূহ পরিদর্শন ইডিসিএল, বাঁচা কারখানা পরিদর্শন	[১.২৩.১] ইডিসিএল, বাঁচা কারখানা পরিদর্শন	[১.২৪] ইডিসিএল, খুলনা কারখানা পরিদর্শন	[১.২৪.১] ইডিসিএল, খুলনা কারখানা পরিদর্শন	[১.২৫] ইডিসিএল এর কারখানা সমূহ পরিদর্শন ইডিসিএল, গোপালগঞ্জ পরিদর্শন	[১.২৫.১] ইডিসিএল,গোপালগঞ্জ কারখানা সমষ্টি সংখ্যা	সমষ্টি সংখ্যা	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সম্পর্ক বৃক্ষকরণ।	১০	[৩.১] অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনকরণ (SOP)/ বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ আয়োজিত	[৩.১.১] SOP/ বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি সংখ্যা	২	৩০৭	২০০	১১০	১১৮	১৭৬	১৫৪	১০২	২৫০	২৬০		
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনকরণ (অগ্নি নির্বাপন মহড়া আয়োজিত)	[৩.২.১] অগ্নি নির্বাপন মহড়া আয়োজিত	সমষ্টি সংখ্যা	০.৫		০	০	২	২	১	১	০	০		
		[৩.৩] অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনকরণ (অগ্নি নির্বাপন প্রশিক্ষণ আয়োজিত)	[৩.৩.১] অগ্নি নির্বাপন প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি সংখ্যা	০.৫	৬	৭	৭	৬	৫	৪	৩	৭	৮		
		[৩.৪] অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনকরণ (কর সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত)	[৩.৪.১] কর সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি সংখ্যা	০.৫	২	২	২	১	১	১	১	২	২		
		[৩.৫] নিরীক্ষা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	[৩.৫.১] নিরীক্ষা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি সংখ্যা	১			২	২	১	১	১	৩	৮		

কর্মসূচিসমন্বয়ের ক্ষেত্র	কর্মসূচিসমন্বয়ের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসূচিসমন্বয়ের সূচক	গঠনা পদ্ধতি	একক সূচকের মান	কর্মসূচিসমন্বয়ের প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২ ২০২২-২৩	দফ্তরমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৩-২৪						প্রক্রিয়াশণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্রিয়াশণ ২০২৫-২০২৬	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাচিতি	মানবিক নিরে				
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এগিয়ে স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসূচিসমন্বয়ের ক্ষেত্র																
		[৩.৬] বহিঃ প্রশিক্ষণ কার্যক্রম আয়োজিত	[৩.৬.১] বহিঃ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১.২৫	৩	৫	৫	৮	৮	৩	৩	৬	৭	
		[৩.৭] সমবয় সভা আয়োজনকরণ	[৩.৭.১] সমবয় সভা/সেমিনার আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১.২৫	১১	৬	৬	৫	৫	৮	৩	৬	৭	
		[৩.৮] জনহিতকর কার্যক্রম (রক্ষণাত্মক কর্মসূচী আয়োজিত)	[৩.৮.১] রক্ষণাত্মক কর্মসূচী আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৭০	৫০	৫০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৫০	৫০	
		[৩.৯] জনহিতকর কার্যক্রম (মেডিক্যাল ক্যাম্পে ফ্রি ঔষধ সরবরাহ আয়োজিত)	[৩.৯.১] মেডিক্যাল ক্যাম্পে ফ্রি ঔষধ সরবরাহ আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৭	৮	৮	৮	৩	২	২	৮	৮	
		[৩.১০] জনহিতকর কার্যক্রম (বৃক্ষরোপণ কর্মসূচী আয়োজিত)	[৩.১০.১] বৃক্ষরোপণ কর্মসূচী আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৫	৩০	৩০	১৭	১৪	১১	১৮	৩২	৩০	
[৪] গবেষণা ও উন্নয়ন কার্যক্রম জেরদার।	১০	[৪.১] গবেষনা ও পণ্য উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পাদিত	[৪.১.১] গবেষনা ও পণ্য উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পাদিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৫	৫	৫	৫	৮.০০	৩	৩	৫	৬	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গবেষণা পরিকল্পনা	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন: ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৩-২৪					প্রক্রেগশন ২০২৪-২০২৫	প্রক্রেগশন ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাচিতি	চলাচিতি মানের নিরে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোদারকরণ	৩০	[১.১] শুঙ্খচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুঙ্খচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্নান্স/ উত্তীবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্নান্স/ উত্তীবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এসেনসিয়াল ড্রাগস্ কোম্পানী লিমিটেড, সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এসেনসিয়াল ড্রাগস্ কোম্পানী লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২০/৬/২০

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
এসেনসিয়াল ড্রাগস্ কোম্পানী লিমিটেড

তারিখ

অধ্যাপক (ডাঃ) এহসানুল কবির
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
এসেনসিয়াল ড্রাগস্ কোম্পানী লিঃ
৩৯৫-৩৯৭, তেজগাঁও শিল্প এলাকা
ঢাকা-১২০৮

সচিব ড. মুজিবুর হোসেন হাতেলাদার
সচিব স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, আন্তর্জাতিক কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, আন্তর্জাতিক কল্যাণ মন্ত্রণালয়

২০/৬/২০১০

তারিখ

সংযোজনী-১

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শorthসংকেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BMC	Budget Management Committee (বাজেট পরিচালনা কমিটি)
২	BP	British Pharmacopeia
৩	CGMP	Current Good Manufacturing Practice
৪	Citizens Charter	Citizens Charter (সেবা-প্রদান-প্রতিশুভ্রতা)
৫	E-governance & Innovation	E-governance & Innovation (ই-গভর্নেন্স ও উন্নয়ন)
৬	EP	European Pharmacopeia
৭	GRS	Grievance Redress System (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা)
৮	ICH	International Council for Harmonization
৯	KPI	Key Performance Indicator (মূল কার্যসম্পাদন সূচক)
১০	MTBF	Medium-term budget framework (মধ্য-মেয়াদী বাজেটের কাঠামো)
১১	NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
১২	PIC/S	Pharmaceutical Inspection Co-operation Scheme
১৩	RTI	Right to Information (তথ্য অধিকার)
১৪	SDG	Sustainable Development Goals (টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ঠ, লক্ষ্যমাত্রা ও সূচকসমূহ)
১৫	USP	United State Pharmacopeia
১৬	WHO	World Health Organization

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবহারণা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমৌলিক অর্জনের প্রমাণক
[১.১] ঔষধ টেংপাদন কার্যক্রম	[১.১.১] কারখানায় টেংপাদিত ঔষধের মূল্য	টেংপাদন বিভাগ	টেংপাদন প্রতিবেদন
[১.২] বিক্রয় কার্যক্রম	[১.২.১] কারখানায় টেংপাদিত ঔষধের বিক্রয় বৃদ্ধি	বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ	বিক্রয় প্রতিবেদন
[১.৩] কারখানা পরিদর্শন (QA কর্তৃক প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল কারখানা পরিদর্শন)	[১.৩.১] QA কর্তৃক প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল কারখানা পরিদর্শন	QA/QC EDCL	Inspection রিপোর্ট
[১.৪] কারখানা পরিদর্শন (QA কর্তৃক কাঁচামাল ও Toll Manufacturing কারখানা পরিদর্শন)	[১.৪.১] QA কর্তৃক কাঁচামাল ও Toll Manufacturing কারখানা পরিদর্শন	QA/QC EDCL	Inspection রিপোর্ট
[১.৫] কারখানা পরিদর্শন (প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল কারখানা পরিদর্শন প্রতিবেদন অনুযায়ী পর্যালোচনা সভা)	[১.৫.১] প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল কারখানা পরিদর্শন প্রতিবেদন অনুযায়ী পর্যালোচনা সভা	QA/QC EDCL	পর্যালোচনা রিপোর্ট
[১.৬] কারখানা পরিদর্শন (কাঁচামাল ও Toll Manufacturing কারখানা পরিদর্শন প্রতিবেদন অনুযায়ী পর্যালোচনা সভা)	[১.৬.১] কাঁচামাল ও Toll Manufacturing কারখানা পরিদর্শন প্রতিবেদন অনুযায়ী পর্যালোচনা সভা	QA/QC EDCL	পর্যালোচনা রিপোর্ট
[১.৭] গাইডলাইন অনুসারে প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল নমুনা পরীক্ষাকরণ ইডিসিএল, ঢাকা	[১.৭.১] ইডিসিএল, ঢাকা কারখানার প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল নমুনা পরীক্ষাকরণ	QA/QC EDCL	QA/QC কর্তৃক প্রদত্ত বাংসরিক (১২ মাস) রিপোর্ট অনুযায়ী
[১.৮] গাইডলাইন অনুসারে প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল নমুনা পরীক্ষাকরণ ইডিসিএল, বগুড়া	[১.৮.১] ইডিসিএল, বগুড়া কারখানার প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল নমুনা পরীক্ষাকরণ	QA/QC EDCL	QA/QC কর্তৃক প্রদত্ত বাংসরিক (১২ মাস) রিপোর্ট অনুযায়ী
[১.৯] গাইডলাইন অনুসারে প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল নমুনা পরীক্ষাকরণ ইডিসিএল, গোপালগঞ্জ	[১.৯.১] ইডিসিএল, গোপালগঞ্জ কারখানার প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল নমুনা পরীক্ষাকরণ	QA/QC EDCL	QA/QC কর্তৃক প্রদত্ত বাংসরিক (১২ মাস) রিপোর্ট অনুযায়ী
[১.১০] গাইডলাইন অনুসারে প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল নমুনা পরীক্ষাকরণ ইডিসিএল, খুলনা	[১.১০.১] ইডিসিএল, খুলনা কারখানার প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল নমুনা পরীক্ষাকরণ	QA/QC EDCL	QA/QC কর্তৃক প্রদত্ত বাংসরিক (১২ মাস) রিপোর্ট অনুযায়ী
[১.১১] গাইডলাইন অনুসারে প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল নমুনা পরীক্ষাকরণ ইডিসিএল, খুলনা	[১.১১.১] ইডিসিএল, খুলনা কারখানার প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল নমুনা পরীক্ষাকরণ	QA/QC EDCL	QA/QC কর্তৃক প্রদত্ত বাংসরিক (১২ মাস) রিপোর্ট অনুযায়ী
[১.১২] গাইডলাইন অনুসারে প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল নমুনা পরীক্ষাকরণ ইডিসিএল, খুলনা	[১.১২.১] ইডিসিএল, খুলনা কারখানার প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল নমুনা পরীক্ষাকরণ	QA/QC EDCL	QA/QC কর্তৃক প্রদত্ত বাংসরিক (১২ মাস) রিপোর্ট অনুযায়ী

কার্যক্রম	কর্মসূচন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, আধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা উর্জনের প্রাপ্তি
[২.১৩] গাইডলাইন অনুসারে উৎপাদিত ঔষধের নমুনা পরীক্ষাকরণ ইতিসিএল, ঢাকা	[২.১৩.১] ইতিসিএল, ঢাকা কারখানার উৎপাদিত ঔষধের নমুনা পরীক্ষাকরণ	QA/QC EDCL	QA/QC কর্তৃক প্রদত্ত বাংসরিক (১২ মাস) রিপোর্ট অনুযায়ী
[২.১৪] গাইডলাইন অনুসারে উৎপাদিত ঔষধের নমুনা পরীক্ষাকরণ ইতিসিএল, বগুড়া	[২.১৪.১] ইতিসিএল, বগুড়া কারখানার উৎপাদিত ঔষধের নমুনা পরীক্ষাকরণ	QA/QC EDCL	QA/QC কর্তৃক প্রদত্ত বাংসরিক (১২ মাস) রিপোর্ট অনুযায়ী
[২.১৫] গাইডলাইন অনুসারে উৎপাদিত ঔষধের নমুনা পরীক্ষাকরণ ইতিসিএল, গোপালগঞ্জ	[২.১৫.১] ইতিসিএল, গোপালগঞ্জ কারখানার উৎপাদিত ঔষধের নমুনা পরীক্ষাকরণ	QA/QC EDCL	QA/QC কর্তৃক প্রদত্ত বাংসরিক (১২ মাস) রিপোর্ট অনুযায়ী
[২.১৬] গাইডলাইন অনুসারে উৎপাদিত ঔষধের নমুনা পরীক্ষাকরণ ইতিসিএল, খুলনা	[২.১৬.১] ইতিসিএল, খুলনা কারখানার উৎপাদিত ঔষধের নমুনা পরীক্ষাকরণ	QA/QC EDCL	QA/QC কর্তৃক প্রদত্ত বাংসরিক (১২ মাস) রিপোর্ট অনুযায়ী
[২.১৭] অভ্যন্তরীণ GMP Inspection (ইতিসিএল, ঢাকা)	[২.১৭.১] ইতিসিএল, ঢাকা কারখানায় Self GMP পরিদর্শন	Self-Inspection Team ইতিসিএল	Inspection রিপোর্ট
[২.১৮] অভ্যন্তরীণ GMP Inspection (ইতিসিএল, বগুড়া)	[২.১৮.১] ইতিসিএল, বগুড়া কারখানায় Self GMP পরিদর্শন	Self-Inspection Team ইতিসিএল	Inspection রিপোর্ট
[২.১৯] অভ্যন্তরীণ GMP Inspection (ইতিসিএল, খুলনা)	[২.১৯.১] ইতিসিএল, খুলনা কারখানায় Self GMP পরিদর্শন	Self-Inspection Team ইতিসিএল	Inspection রিপোর্ট
[২.২০] অভ্যন্তরীণ GMP Inspection (ইতিসিএল, গোপালগঞ্জ)	[২.২০.১] ইতিসিএল, গোপালগঞ্জ কারখানায় Self GMP পরিদর্শন	Self-Inspection Team ইতিসিএল	Inspection রিপোর্ট
[২.২১] রিপোর্টের পর্যালোচনা	[২.২১.১] রিপোর্টের পর্যালোচনা ও বাস্তবায়নের জন্য অভ্যন্তরীণ সভা	Self-Inspection Team ইতিসিএল	Inspection রিপোর্ট
[২.২২] ইতিসিএল এর কারখানা সমূহ পরিদর্শন ইতিসিএল, ঢাকা	[২.২২.১] ইতিসিএল, ঢাকা কারখানা পরিদর্শন	Self-Inspection Team ইতিসিএল	Inspection রিপোর্ট
[২.২৩] ইতিসিএল এর কারখানা সমূহ পরিদর্শন ইতিসিএল, বগুড়া	[২.২৩.১] ইতিসিএল, বগুড়া কারখানা পরিদর্শন	Self-Inspection Team ইতিসিএল	Inspection রিপোর্ট
[২.২৪] ইতিসিএল এর কারখানা সমূহ পরিদর্শন ইতিসিএল, খুলনা	[২.২৪.১] ইতিসিএল, খুলনা কারখানা পরিদর্শন	Self-Inspection Team ইতিসিএল	Inspection রিপোর্ট
[২.২৫] ইতিসিএল এর কারখানা সমূহ পরিদর্শন ইতিসিএল, গোপালগঞ্জ	[২.২৫.১] ইতিসিএল, গোপালগঞ্জ কারখানা পরিদর্শন	Self-Inspection Team ইতিসিএল	Inspection রিপোর্ট
[৩.১] অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনকরণ (SOP/ বিষয়াভিত্তিক প্রশিক্ষণ আয়োজিত)	[৩.১.১] SOP/ বিষয়াভিত্তিক প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশাসন এন্ড এইচআরএম এবং QA বিভাগ	অফিস আদেশ
[৩.২] অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনকরণ (অগ্নি নির্বাপন মহড়া আয়োজিত)	[৩.২.১] অগ্নি নির্বাপন মহড়া আয়োজিত	প্রশাসন এন্ড এইচআরএম বিভাগ	অফিস আদেশ
[৩.৩] অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনকরণ (অগ্নি নির্বাপন প্রশিক্ষণ আয়োজিত)	[৩.৩.১] অগ্নি নির্বাপন প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশাসন এন্ড এইচআরএম বিভাগ	অফিস আদেশ
[৩.৪] অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজনকরণ (কর সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত)	[৩.৪.১] কর সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশাসন এন্ড এইচআরএম বিভাগ	অফিস আদেশ
[৩.৫] নিরীক্ষা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	[৩.৫.১] নিরীক্ষা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশাসন এন্ড এইচআরএম বিভাগ	অফিস আদেশ
[৩.৬] বহিঃ প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	[৩.৬.১] বহিঃ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশাসন এন্ড এইচআরএম বিভাগ	অফিস আদেশ

কার্যক্রম	কর্মসূচিকলন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রযোগ
[৩.৭] সমন্বয় সভা আয়োজনকরণ	[৩.৭.১] সমন্বয় সভা/সেমিনার আয়োজিত	প্রশাসন এন্ড এইচআরএম বিভাগ	অফিস আদেশ
[৩.৮] জনহিতকর কার্যক্রম (রক্ষণান কর্মসূচী আয়োজিত)	[৩.৮.১] রক্ষণান কর্মসূচী আয়োজিত	প্রশাসন এন্ড এইচআরএম বিভাগ	অফিস আদেশ
[৩.৯] জনহিতকর কার্যক্রম (মেডিক্যাল ক্যাম্পে ক্রি ঔষধ সরবরাহ আয়োজিত)	[৩.৯.১] মেডিক্যাল ক্যাম্পে ক্রি ঔষধ সরবরাহ আয়োজিত	প্রশাসন এন্ড এইচআরএম বিভাগ	অফিস আদেশ
[৩.১০] জনহিতকর কার্যক্রম (বৃক্ষরোপণ কর্মসূচী আয়োজিত)	[৩.১০.১] বৃক্ষরোপণ কর্মসূচী আয়োজিত	প্রশাসন এন্ড এইচআরএম বিভাগ	অফিস আদেশ
[৪.১] গবেষনা ও পর্যাউন কার্যক্রম সম্পাদিত	[৪.১.১] গবেষনা ও পর্যাউন কার্যক্রম সম্পাদিত	প্রোডাক্ট ডেভেলপমেন্ট	টেক রিপোর্ট ও ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তরের অনুমোদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অভিযন্তারের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অভিযন্তা সাথে কার্যক্রম সম্বন্ধের বৈশিষ্ট্য
বহিৎ প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	বহিৎ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	স্থানীয় সংস্থাপন প্রতিনিধি/ বহিৎ সংস্থাপন প্রতিনিধি	গত্রের মাধ্যমে

সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মগুরিকলনসমূহ

জাতীয় শুধুচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দণ্ড/সংস্থার নাম: এসেনসিয়াল ড্রাগস্ কোম্পানী লিমিটেড, ঢাকা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচীর সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/গো	১০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অঙ্গীকৃত পরিবেশিক, ২০২৩-২০২৪					অর্জিত মান	মত্ত্ব	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রার্থিতানির ব্যবস্থা..... ১০													
১.১ নেতৃত্বকৃত কর্মসূচির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকান প্রয়োজন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নেতৃত্বকৃত কর্মসূচির সভার সিকান্ড বাস্তবায়ন	বাস্তবায়ন সিকান্ড	২	%	ফোকান প্রয়োজন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুযোগ প্রতিষ্ঠান নিশ্চিত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	উপ-ব্যবস্থাপক, একাধিক এন্ড এইচআরএম	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.৪ শুধুচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপ-ব্যবস্থাপক, একাধিক এন্ড এইচআরএম	৪ (২০০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা	১টি (৫০ জন)	১টি (৫০ জন)	১টি (৫০ জন)	১টি (৫০ জন)			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন প্রিওভেন্ট অবেজে মালামাল বিপ্লবিকরণসমূহ বিনিয়োগকারী-পরিকল্পনাত্বে/ ৪৪ শ্রেণীর কর্মচারীদের নাশ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান ও পরিধান নিশ্চিত করা ইচ্ছাদি	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	উপ-ব্যবস্থাপক, একাধিক এন্ড এইচআরএম	২৪ ৩০/০৯/২০২৩ ৩০/০৬/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১৪ ৩০/০৯/২০২৩	১৪ ৩১/১২/২০	১৪ ৩১/০৩/২৪	১৪ ৩০/০৬/২০২৪			
১.৬ আওতাধীন দণ্ড সংস্থা (প্রযোজা ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুধুচার কৌশল কর্মসূচিকল্পনা ও প্রশিক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মসূচা অনুষ্ঠিৎ	৩	তারিখ	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-			আওতাধীন দণ্ড/ প্রতিষ্ঠানের সাথে চুক্তি সম্পাদন করা হয় নাই।
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন..... ১১													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজ্য এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	রাজ্য ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	মহা-ব্যবস্থাপক, প্রকিটোরিমেট	১১/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১১/০৭/২০২৩	-	-	-			ইতিবিশ্লেষণ এর বাইক রাজ্য ক্রয়-পরিকল্পনা নিজস্ব বাজেট দ্বাৰা প্রক্ষয় কৰা হয়।
	উন্নয়ন ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত			প্রকল্প ব্যবস্থাপক		লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-			
২.২ অনুমোদিত আর্থিক ক্রয় পরিকল্পনার ধর্মান্বয় বাস্তবায়ন (রাজ্য এবং উন্নয়ন বাজেটের)	রাজ্য বাজেটের ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	পক্ষতি	অর্থ পরিচালন/ মহা-ব্যবস্থাপক, প্রকিটোরিমেট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	২০%	৮০%	১০০%			
	উন্নয়ন বাজেটের ক্রয়			প্রকল্প ব্যবস্থাপক		লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-			

১০০%
২০২৩-২৪

(এস. এম. আহসান)

জিএম, একাধিক এন্ড এইচআরএম (সার্টিফাইড)

এসেনসিয়াল ড্রাগস্ কোম্পানী লিমিটেড

৩১৫-৩১৭, তেজগাঁও পথ/এ, ঢাকা-১২০৮।

অধ্যাপক (প্রাপ্তি) এসেনসিয়াল ড্রাগস্ কোম্পানী লিমিটেড
ব্যবস্থাপনা পরিকল্পনা বাজেট প্রক্ষয় কৰা হয়েছে।
অধ্যাপক (প্রাপ্তি) এসেনসিয়াল ড্রাগস্ কোম্পানী লিমিটেড
ব্যবস্থাপনা পরিকল্পনা বাজেট প্রক্ষয় কৰা হয়েছে।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিদল সূচক	মুক্তির মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত বাস্তবায়ন	১০২৩-১০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	১০২৩-১০২৪ বাস্তবায়ন অগ্রণি পরিবীক্ষণ, ১০২৩-১০২৪	বাস্তবায়ন অগ্রণি পরিবীক্ষণ, ১০২৩-১০২৪					অর্জিত মান	মুক্তি মান
							লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মেট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
পরিকল্পনা বাস্তবায়িত						অর্জন	-	-	-	-	-	-	-
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	অর্থ পরিচালক/ প্রকল্প ব্যবস্থাপক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	৩০%	৮০%	১০০%			ইউনিএল নিজস্ব অর্থায়ন বাজেট প্রয়োন্ত পূর্বৰূপ বাস্তবায়ন করে থাকে।
২.৪ থেকেরে PIC সভা আয়োজিত	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রকল্প ব্যবস্থাপক	১	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	-	-	-	-	
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, বাসিপ্লটার, আনৱিক ইত্যাদি) বিদি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিদি মোতাবেক হস্তান্তর করা	২৫	তারিখ	প্রকল্প ব্যবস্থাপক	৩০/০৬/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৬/৪৮			
৩. শূলকার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বাতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....	১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ মৎ সহ মুনতম চারটি কার্যক্রম)												
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	যানবাহন যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের ভাবাব্লক/ প্রত্যায়ন সংগ্রহ বাস্তবায়িত	৩	সংখ্যা	মহ-ব্যবস্থাপক, ওডিমিন এন্ড এইচআরএম	৮	লক্ষ্যমাত্রা							ব্যবহার প্রেরণ প্রত্যায়নপ্রত্র প্রদর্শন করা হবে।
৩.২ ক্রয় কার্য যথাযথ পর্যবেক্ষণ ও পরিদর্শন	ক্রয় কার্য পর্যবেক্ষণ ও পরিদর্শন বাস্তবায়িত	৫	সংখ্যা	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	-	১			
৩.৩ ক্রয়কার্যে পর্যবেক্ষণ ও পরিদর্শনে গ্রাহক সুপারিশ বাস্তবায়ন।	অভাবেরীশ শৃঙ্গলা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	মহ-ব্যবস্থাপক, ওডিমিন এন্ড এইচআরএম	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	-	১			
৩.৪ ই-টেলারিং ব্যবস্থা চালুকরণ	ই-টেলারিং বাস্তবায়ন	৫	তারিখ	মহ-ব্যবস্থাপক, প্রকিউরেমেন্ট		লক্ষ্যমাত্রা	০১/০৯/২০২৩	-	-	-			

২২২৮৮
২০.০৮.০২৬

(এস. এম. আহমদ)

জিএম এজিম এন্ড এইচআরএম (স্লারি মার্কিট)

এসেন্সিয়াল ড্রাগস কোম্পানি লিমিটেড

৩৯৫-৩৯৭, ঢেজগাঁও শি/এ, ঢাকা-১২০৮।

অধ্যাপক (ডাঃ) এহসানুল কবির

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

এসেন্সিয়াল ড্রাগস কোম্পানী লিঃ

৩৯৫-৩৯৭, ঢেজগাঁও শি/এ, ঢাকা-১২০৮

ঢাকা-১২০৮

ই-গভর্নান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্র. নং:	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন স্থূল	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সময়সীমা ২০২৩-২০২৪		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্নান্স ও উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উন্নয়ন ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উন্নয়ন ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২৪	১৪/০৪/২০২৪	০৫/০৫/২০২৪
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২৪	০৮/০৩/২০২৪	২৫/০৩/২০২৪
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজড	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২৩	১৩/০১/২০২৪	৩০/০১/২০২৪
			[১.৪] ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত উন্নয়ন ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজড সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৮	৩০/০৮/২০২৩	১৫/০৯/২০২৩	৩০/০৯/২০২৩
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৯০%	৬০%
			[১.৬] ৪ৰ্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবগতিকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	১	-
২	[২] প্রাতিশানিক দক্ষতা বৃক্ষি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্তৃ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৮	৩	১
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৮	৩	১
			[২.২] ই-গভর্নান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	১
				[২.২.২] ই-গভর্নান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যায়িত	%	৩	৮০%	৯০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	১
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবাহিক স্থূল্যায়ন - প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের নির্বাচিত প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২৪	২০/০১/২০২৪	২৭/০১/২০২৪
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২৪	৩০/০৬/২০২৪	-

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-গ্রিফিন্স, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মাস	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সময়সূচি ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	জাতি	উত্তম	চলাতি মাস	চলাতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবার্ষিক কমিটির সিঙ্গাট বাস্তবায়ন	[১.১.] সিঙ্গাট বাস্তবায়িত	%	০	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি ত্রৈমাসিক ডিওডিই হালনাগাদবরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদবরণ	সংখ্যা	০	-	-	৮	৩	-	-	-	
সফ্টম্যাটা অর্জন ও পরিবার্ষিক	১৫	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	২	১	-	
		[১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতবরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতবরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	০	-	-	২	১	-	-	-	

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মাস	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ১০২৩-২২	প্রকৃত অর্জন ১০২৩-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ১০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি	উত্তম	চলাতি	চলাতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্বৈরিত হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সন্ধানতাত্ত্বিক	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্জন কর্তৃপক্ষ ব্যবহার প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-
		[৩.১] ত্বৈরিত ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্বৈরিত পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্জন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্বৈরিত প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সময়ের অবহিতকরণ সত্ত্বা	[২.৪.১] সত্ত্বা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	-

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মস্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মস্পাদন স্তর	একক	কর্মস্পাদন সূচকের মান	ক্রমাগত ২০২১-২২		ক্রমাগত ২০২২-২৩		ক্রমাগত ২০২৩-২০২৪			
						প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সন্ধমতা বৃক্ষি	১৫	[১.১] স্থগোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.১.] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	৩১/১২/২০২৩	১০/০১/২০২৪	১০/০১/২০২৪	৩১/০১/২০২৪	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	১৫/১০/২০২৩	১৫/১১/২০২৩	১৫/১২/২০২৩	-	-	
	১৫	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	৩১/১২/২০২৩	১০/০১/২০২৪	১০/০১/২০২৪	৩১/০১/২০২৪	-	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃক্ষিকরণ	[১.৫.] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-	
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-	